

Algemene voorwaarden - MALU B.V.

Artikel 1 - Definities

Tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald, gelden de volgende definities:

MALU B.V.: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd aan Voorstraat 16, 1931 AL Egmond aan Zee, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 94839301 en met btw-nummer NL866909655B01, inclusief alle dochtermaatschappijen en de verkoper.

Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een contractuele rechtsverhouding met MALU B.V. aangaat, of aan wie MALU B.V. een aanbod heeft gedaan waarop deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: iedere overeenkomst, ongeacht de vorm, tussen MALU B.V. en de Wederpartij, inclusief wijzigingen en aanvullingen, alsook alle rechtshandelingen ter voorbereiding of uitvoering daarvan.

Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die binnen het kader van een door MALU B.V. georganiseerd systeem voor verkoop op afstand tot stand komt, waarbij tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.

Herroepingsrecht: het recht van de consument om de overeenkomst op afstand binnen een bedenktijd van veertien dagen te ontbinden; dit recht geldt niet voor andere soorten overeenkomsten of voor partijen die geen consument zijn.

Opdracht: ieder verzoek tot het verrichten van diensten of het leveren van goederen door MALU B.V. aan de Wederpartij, vastgelegd in een overeenkomst, met uitdrukkelijke uitsluiting van de toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, ongeacht de wijze van bestellen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen waarbij MALU B.V. optreedt als verkoper, leverancier van zaken of dienstverlener. Afwijkingen gelden slechts indien schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen en dan uitsluitend voor de betreffende overeenkomst. Bij huur gelden tevens de bepalingen in **Bijlage I**; indien een bijlage vanwege de aard van de overeenkomst relevant is, prevaleert die bijlage.

Algemene voorwaarden van de Wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Afwijkende of aanvullende voorwaarden binden MALU B.V. alleen indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard, en dan slechts voor die specifieke overeenkomst.

Deze voorwaarden gelden ook voor overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden worden ingeschakeld en zijn tevens bedongen ten behoeve van werknemers van MALU B.V.

Het stilzwijgend toestaan van afwijkingen tast het recht van MALU B.V. niet aan om strikte naleving te verlangen; de Wederpartij kan daaraan geen rechten ontleen.

Indien enige bepaling geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht; MALU B.V. stelt dan een vervangende bepaling vast die zo veel mogelijk aansluit bij doel en strekking van het origineel; zo nodig treden partijen hierover in overleg.

Onduidelijkheden en ongeregelde gevallen worden uitgelegd conform de geest van deze voorwaarden.

Een Wederpartij met wie eenmaal onder deze voorwaarden is gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te gaan met toepasselijkheid daarvan op latere overeenkomsten met MALU

Artikel 3 - Aanbod en totstandkoming

Alle offertes, voorstellen en overige uitingen van (of namens) MALU B.V. (hierna: **aanbod**) zijn geheel vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Een aanbod vervalt indien de betreffende zaak en/of dienst in de tussentijd niet meer beschikbaar is. Kennelijke fouten of vergissingen binden MALU B.V. niet.

Een aanbod bevat voldoende informatie om de Wederpartij in staat te stellen een goede beoordeling te maken. Eventuele afbeeldingen geven de aangeboden zaken/diensten zo getrouw mogelijk weer, doch alle afbeeldingen, specificaties en gegevens zijn indicatief en kunnen geen grond vormen voor schadevergoeding en/of ontbinding. MALU B.V. **kan niet garanderen** dat weergegeven kleuren exact overeenkomen met de werkelijke productkleuren. Een aanbod voor een overeenkomst op afstand vermeldt duidelijk de rechten en verplichtingen bij aanvaarding (waaronder prijs incl. belastingen, eventuele verzendkosten, wijze van totstandkoming, betaalmethode, levering, uitvoering en toepasselijkheid van deze voorwaarden). Een overeenkomst komt tot stand zodra MALU B.V. de opdracht **binnen 8 dagen** schriftelijk bevestigt, of binnen **14 dagen** na ontvangst van de opdracht met de uitvoering aanvangt; dit geldt ook voor opdrachtwijzigingen.

Bij een overeenkomst op afstand met een consument komt de overeenkomst tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij onder de gestelde voorwaarden. Bij elektronische aanvaarding bevestigt MALU B.V. onverwijld de ontvangst daarvan elektronisch; totdat deze ontvangst is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden door uitdrukkelijke schriftelijke verklaring.

MALU B.V. kan een door de Wederpartij aanvaard aanbod binnen **3 (drie) dagen** na ontvangst van de aanvaarding herroepen.

Afwijkende aanvaarding bindt MALU B.V. niet, tenzij MALU B.V. deze uitdrukkelijk schriftelijk accepteert.

Een samengestelde prijsopgave verplicht MALU B.V. niet tot (deel)uitvoering voor een evenredig deel van de prijs. Eerdere offertes/prijzen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten. Geaccepteerde opdrachten/overeenkomsten gelden als definitief op **soort en merk**; bij wijzigingen in verpakking, versie, model of type mag MALU B.V. het gewijzigde product leveren tegen de dan geldende standaardprijs.

Bij een door de Wederpartij dringend verzochte (gedeeltelijke) onmiddellijke levering geldt de overeenkomst als gesloten zodra MALU B.V. met (deel)levering aanvangt.

Artikel 4 - Levering

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt levering **ex works**. Zolang de zaken zich in het magazijn of de opslag van MALU B.V. bevinden, zijn kosten en risico voor MALU B.V.; vanaf het verlaten daarvan gaan kosten en risico over op de Wederpartij en gelden de zaken als geleverd.

De Wederpartij is verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment van aanbieden. Bij weigering of het niet verstrekken van noodzakelijke informatie/instructies worden de zaken voor risico van de Wederpartij opgeslagen; alle extra kosten (o.a. opslag en transport) zijn dan verschuldigd.

MALU B.V. mag, voor een behoorlijke uitvoering, werkzaamheden door derden laten verrichten en vanuit derdenvoorraad leveren, tenzij uitdrukkelijk eigen voorraad is afgesproken. Levertermijnen zijn **nimmer fatale termijnen**, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is

overeengekomen. Bij overschrijding moet de Wederpartij MALU B.V. schriftelijk in gebreke stellen en een redelijke nadere termijn gunnen. Een termijn gaat lopen zodra alle door MALU B.V. gevraagde informatie is ontvangen.

Levertermijnen gelden onder voorbehoud van ongestoorde arbeids- en materiaalsituatie, ongestoord transport en tijdige toelevering aan MALU B.V.

Deelleveringen zijn toegestaan (tenzij zonder zelfstandige waarde); elke deellevering kan afzonderlijk worden gefactureerd.

Fasering: MALU B.V. mag de uitvoering van volgende fasen opschorten totdat de resultaten van de voorafgaande fase schriftelijk zijn goedgekeurd.

Bij door de Wederpartij verzochte/ veroorzaakte uitstel of deellevering, of bij niet-afhalen, gaat het risico over zodra de zaken in administratie en/of opslag van MALU B.V. aan de Wederpartij zijn toebedeeld; MALU B.V. mag dan factureren. Extra kosten (transport, opslag, verzekering e.d.) zijn voor rekening van de Wederpartij.

Bij een overeenkomst op afstand verstrekt MALU B.V. de Wederpartij (schriftelijk of op duurzame gegevensdrager) het bezoekadres voor klachten, de voorwaarden voor herroeping, en informatie over garanties en service.

Artikel 5 - Transport en verzending

Ongeacht of het transport door MALU B.V. of derden plaatsvindt, geschiedt dit **voor risico van de Wederpartij**, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De Wederpartij vrijwaart MALU B.V. volledig voor alle directe en indirecte schadeclaims van derden verband houdend met het transport waarvoor MALU B.V. aansprakelijk wordt gesteld. Indien schriftelijk is overeengekomen dat levering met transport van MALU B.V. voor rekening en risico van MALU B.V. geschiedt, blijven zaken voor rekening en risico van MALU B.V. zolang zij in haar magazijn/opslag/voertuig aanwezig zijn; na aflevering op locatie en ondertekening van ontvangst gaat risico over.

Indien MALU B.V. (namens de Wederpartij) verzending regelt, kiest MALU B.V. verpakking, vervoerder en route. Eventuele door MALU B.V. afgesloten transportverzekering laat de eigen verantwoordelijkheid van de koper onverlet.

Verzending op verzoek van de Wederpartij geschiedt altijd **voor rekening en risico** van de koper.

Artikel 6 - Uitvoering

MALU B.V. voert de opdracht naar eigen inzicht uit met inachtneming van goed vakmanschap. Verplichtingen zijn **inspanningsverplichtingen**, geen resultaatsverplichtingen.

MALU B.V. mag uitgaan van juistheid en volledigheid van door de Wederpartij verstrekte gegevens/informatie.

De Wederpartij verstrekt tijdig alle informatie die MALU B.V. nodig heeft of waarvan de Wederpartij redelijkerwijs moet begrijpen dat deze nodig is.

Bij niet-tijdige verstrekking mag MALU B.V. de uitvoering opschorten en de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven in rekening brengen.

MALU B.V. is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste en/of onvolledige informatie van de Wederpartij.

Artikel 7 - Monsters

Getoonde of verstrekte modellen/monsters/voorbeelden dienen slechts ter indicatie; geleverde

zaken kunnen daarvan afwijken.

Door MALU B.V. verstrekte gegevens en catalogi kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd en binden MALU B.V. niet.

MALU B.V. mag bepalen dat bepaalde zaken uitsluitend in minimale hoeveelheden worden geleverd.

Door MALU B.V. verstrekte modellen/monsters/voorbeelden blijven eigendom van MALU B.V., tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Door de Wederpartij aan MALU B.V. verstrekte modellen/monsters e.d. blijven eigendom van de Wederpartij en zijn voor diens risico, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 8 - Betaling

Na bestelling verzendt MALU B.V. de factuur voor het volledige aankoopbedrag. De order wordt pas in behandeling genomen na **volledige betaling**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Betaling geschiedt zonder korting of verrekening op **NL23 RABO 0384 9294 94** t.n.v. MALU B.V. te Egmond aan Zee.

Bij liquidatie, faillissement, (aanvraag) surseance van betaling of toepassing WSNP zijn alle verplichtingen van de Wederpartij **onmiddellijk opeisbaar**.

Betalingen strekken allereerst in mindering op verschuldigde rente en kosten, vervolgens op de langst openstaande facturen, ongeacht de door de Wederpartij opgegeven bestemming.

MALU B.V. mag binnen wettelijke kaders kredietwaardigheidsonderzoek doen. Bij gegronde redenen kan MALU B.V. een bestelling weigeren of bijzondere voorwaarden stellen.

Vóór (verdere) levering kan MALU B.V. een aanbetaling/waarborg verlangen; weigering geldt als toerekenbare tekortkoming.

Factuurklachten dienen **binnen 48 uur** na verzenddatum schriftelijk te worden gemeld; na die termijn wordt de factuur geacht te zijn aanvaard. Bij betaling mag MALU B.V. aannemen dat de inhoud is geaccepteerd.

Vanaf verzuim is wettelijke (handels)rente verschuldigd over het volledige opeisbare bedrag plus buitengerechtelijke kosten (conform richtsnoeren NOvA); redelijke hogere kosten en proces-/executiekosten komen eveneens voor rekening van de Wederpartij.

MALU B.V. heeft **retentierecht** op alle gegevens/documenten/zaken van de Wederpartij zolang niets volledig is voldaan.

Artikel 9 - Wijzigingen in zaken/omstandigheden

MALU B.V. mag afwijken van het overeengekomene indien dit noodzakelijk is om te voldoen aan wet- en regelgeving of indien het om geringe verbeteringen gaat.

Wijzigingen in de bij het sluiten van de overeenkomst veronderstelde omstandigheden waardoor ongewijzigde nakoming onredelijk is, leiden tot overleg over tussentijdse aanpassing. Zijn de gewijzigde omstandigheden aan de Wederpartij te wijten, dan worden de meerkosten doorbelast. MALU B.V. mag wijzigingsverzoeken weigeren zonder in gebreke te zijn, indien dit kwalitatieve/kwantitatieve gevolgen heeft.

Adreswijzigingen moeten **onmiddellijk schriftelijk** aan MALU B.V. worden gemeld; levering op het laatst bekende adres geldt als ontvangen.

Artikel 10 - Annulering, retour en herroeping

Bij (gedeeltelijke) annulering door de Wederpartij zijn alle redelijke door MALU B.V. gemaakte kosten verschuldigd, onverminderd recht op (verdere) schadevergoeding.

Maatwerk/personaliseerbare zaken en opdrachten kunnen na start uitvoering niet worden geannuleerd, tenzij MALU B.V. schriftelijk anders bepaalt.

Annulering binnen **twee weken** voor de afgesproken leverdatum: volledige factuurbedrag verschuldigd, naast recht op aanvullende schadevergoeding.

Retouren slechts na **uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming** van MALU B.V., en niet van toepassing op o.a.:

- door de Wederpartij beschadigde/gebruikte zaken;
- zaken die om **hygiënische** redenen niet retour kunnen (minimaal: kachels en kuipen), tenzij anders bepaald;
- niet-origineel of beschadigd verpakte zaken;
- zaken die niet **binnen 8 dagen** na levering en voortvarend zijn geretourneerd;
- zaken geleverd onder bijzondere (actie)voorwaarden;
- gepersonaliseerde zaken/maatwerk volgens specificaties van de Wederpartij;
- zaken waarvan de aard retour uitsluit.

De Wederpartij verklaart bij retourverzoek dat bovenstaande niet van toepassing is. Zaken als bedoeld in art. 4a zijn **niet** retourneerbaar, tenzij MALU B.V. **schriftelijk** en onverplicht anders toestaat. Staat en beoordeling bij aankomst bepalen acceptatie en eventuele creditering/omruil. Verzendkosten en risico van retourzending liggen bij de Wederpartij (ook in het geval van lid 6).

Consument (bij overeenkomst op afstand): bedenktijd **14 dagen** na ontvangst van zaken (bij diensten: na sluiten). Herroeping dient binnen 14 dagen te worden gemeld; vervolgens retour binnen 14 dagen na melding (verzendbewijs voor risico Wederpartij). MALU B.V. stelt een modelformulier beschikbaar op de webshop.

Bij geldige herroeping door consument: terugbetaling zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen **14 dagen** na herroeping, mits het artikel is ontvangen of sluitend retourbewijs is overlegd.

Artikel 11 - Ontbinding

Alle vorderingen van MALU B.V. zijn onmiddellijk opeisbaar indien: (i) na sluiten van de overeenkomst omstandigheden bekend worden die goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen; (ii) verzochte zekerheid uitblijft of onvoldoende is; (iii) door toedoen van de Wederpartij nakoming binnen de oorspronkelijke voorwaarden niet meer kan worden geleverd; (iv) betalingsvoorwaarden of andere verplichtingen niet worden nagekomen. In die gevallen mag MALU B.V. uitvoering opschorten of ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

Bij onmogelijkheid of onredelijke bezwarendheid (bijv. door personen/materiaal waarop MALU B.V. pleegt te steunen) mag MALU B.V. de overeenkomst ontbinden.

Bij liquidatie, (aanvraag) surseance, faillissement of beslag (langer dan 3 maanden) mag MALU B.V. **per direct** ontbinden zonder schadeplichtigheid; alle vorderingen worden onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

Geleverde zaken blijven eigendom van MALU B.V. totdat de Wederpartij **alle** verplichtingen uit **alle** overeenkomsten met MALU B.V. heeft voldaan, waaronder koopprijzen en vorderingen wegens tekortschieten.

Bij export geldt het eigendomsrecht conform het recht van het land van bestemming, voor zover het eigendomsvoorbehoud zijn werking behoudt tot volledige betaling, tenzij MALU B.V. anders bepaalt.

Zaken onder eigendomsvoorbehoud mogen slechts in het kader van de normale

bedrijfsuitoefening worden doorverkocht; verpanding of andere rechten vestigen is niet toegestaan.

Gehuurde zaken blijven te allen tijde eigendom van MALU B.V.

MALU B.V. behoudt zich een **bezitloos pandrecht** (art. 3:237 BW) voor op geleverde, betaalde en nog bij de Wederpartij aanwezige zaken ter zekerheid van overige vorderingen; dit geldt ook voor verwerkte zaken.

Bij niet-nakoming of gerechtvaardigde vrees daarvoor mag MALU B.V. de zaken onder eigendomsvoorbehoud terugnemen; de Wederpartij werkt volledig mee, op straffe van een boete van **10% van het verschuldigde per dag**.

De Wederpartij meldt derdenbeslagen of aanspraken **onverwijld** aan MALU B.V.

De Wederpartij verplicht zich op eerste verzoek van MALU B.V.: (i) zaken onder eigendomsvoorbehoud te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffing, waterschade en diefstal, en de polis ter inzage te geven; (ii) vorderingen op verzekeraars t.a.v. deze zaken aan MALU B.V. te verpanden (art. 3:239 BW); (iii) vorderingen op afnemers bij doorverkoop te verpanden; (iv) zaken te markeren als eigendom van MALU B.V.; en (v) verder redelijke maatregelen te dulden ter bescherming van eigendomsrechten.

Artikel 13 - Gebreken en klachtrecht

De Wederpartij onderzoekt de geleverde zaken bij (of zo spoedig mogelijk na) levering op: juistheid, hoeveelheid, kwaliteit/geschiktheid voor normaal/handelsgebruik en eventuele schade. Zichtbare gebreken/tekorten moeten **binnen 48 uur** na levering **schriftelijk** (bij voorkeur per e-mail) aan MALU B.V. gemeld worden; de bewijslast van tijdige melding rust volledig op de Wederpartij. Niet-zichtbare gebreken worden **uitdrukkelijk schriftelijk** gemeld binnen **5 werkdagen** na ontdekking (of het moment waarop zij redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden), doch uiterlijk **10 werkdagen** na levering.

Na overschrijding van deze termijnen vervallen rechten op herstel/vervanging/schadevergoeding, tenzij een langere termijn uit de aard van de zaak of omstandigheden voortvloeit.

Wijzigingen in technische inzichten en/of overheidsvoorschriften zijn voor risico van de Wederpartij. Kleine/technisch onvermijdelijke afwijkingen (kwaliteit, maat, kleur, etc.) en kleurverschillen door licht/weersinvloeden of handwerk vormen geen grond voor reclame.

Tenzij schriftelijk anders bepaald, wordt **al het maatwerk handmatig** uitgevoerd; logo's/afbeeldingen/tekens worden met de hand aangebracht. Bij bewerking op verzoek (o.a. bedrukking/handwerk) aanvaardt de Wederpartij een **redelijk fout-risico**.

Bij geground bevonden klachten kan MALU B.V., met uitsluiting van schadevergoeding, naar keuze (i) zaken terugnemen en verdere levering staken onder terugbetaling koopprijs; (ii) de zaken laten behouden tegen aangepaste prijs; of (iii) kosteloos spoedig (her)leveren en/of herstellen. Bij herlevering buiten Nederland zijn meerkosten voor de Wederpartij.

Ook bij tijdige klacht blijft de betalings- en afnameverplichting bestaan. Retouren alleen met **voorafgaande schriftelijke toestemming**.

Reparaties aan eigendommen van MALU B.V. worden uitsluitend door MALU B.V. of door haar schriftelijk aangewezen derden verricht.

Na ingrepen/herstel door derden of de Wederpartij vervallen garantie en/of klachtenrechten.

Bij spoedreparaties plant MALU B.V. een servicemoment conform de agenda van de ingeschakelde reparateur.

Artikel 14 - Garantie

De te leveren zaken voldoen bij levering aan de gebruikelijke eisen en normen voor normaal

gebruik in Nederland. De in dit artikel bedoelde garantie geldt voor zaken bestemd voor gebruik in Nederland; bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij geschiktheid en toepasselijke voorwaarden zelf te verifiëren; MALU B.V. kan andere garantie-/voorwaarden stellen.

Garantie: **1 jaar** na levering, tenzij aard van het product anders meebrengt of anders overeengekomen. Voor derden-producten is de garantie beperkt tot die van de fabrikant. Na afloop zijn alle (herstel/vervangings)kosten incl. administratie, verzending en voorrijden voor rekening van de Wederpartij.

MALU B.V. is niet verantwoordelijk voor uiteindelijke geschiktheid voor ieder individueel doel noch voor toepassingsadvies.

Garantie vervalt bij onoordeelkundig/onjuist gebruik en/of installatie, gebruik na verloopdatum, onjuiste opslag/onderhoud, wijzigingen zonder schriftelijke toestemming, aanhechting van vreemde zaken, afwijkende verwerking, of bij omstandigheden buiten de macht van MALU B.V. (o.a. weersinvloeden).

Voorbeelden: reinigen van kachels met chloor(producten), installeren van heaters zonder voldoende circulatie, eigenmachtig boren/openingen maken, onvolledige plaatsing of plaatsing op ongeschikte locatie – alles voor risico van de Wederpartij.

Particulier gebruik: 2 jaar garantie (uitsluitend privé en persoonlijk gebruik). **Professioneel gebruik** (o.a. wellnesscentra, B&B, hotels, campings): **6 maanden**.

Artikel 15 - Prijzen

Opgegeven prijzen zijn inclusief kosten voor verpakking, invoerrechten, accijnzen en belastingen, maar **exclusief btw**, tenzij in de schriftelijke aanbieding anders is vermeld.

Bij vooraf vast overeengekomen vaste prijs voor bepaalde diensten/zaken en zich voordoende meerwerkprestaties die redelijkerwijs niet onder die prijs vallen, informeert MALU B.V. de Wederpartij vooraf over de financiële consequenties.

Artikel 16 - Aansprakelijkheid en vrijwaring

Aansprakelijkheid van MALU B.V. is beperkt zoals in dit artikel bepaald; deze beperking geldt niet bij opzet of grove schuld van MALU B.V.

MALU B.V. is niet aansprakelijk voor kosten, schade en interesten van de Wederpartij of derden als direct of indirect gevolg van handelen/nalaten van door MALU B.V. ingeschakelde personen/derden, zaken al dan niet onder toezicht van MALU B.V., of geleverde zaken.

De Wederpartij **vrijwaart** MALU B.V. voor alle aanspraken van derden zoals in de vorige alinea bedoeld en voor aanspraken m.b.t. IE-rechten op door de Wederpartij verstrekte gegevens die bij de uitvoering worden gebruikt.

MALU B.V. is nimmer aansprakelijk voor **gevolgschade** (waaronder bedrijfs- en winstderving) in verband met (niet-tijdige) levering.

Aansprakelijkheid is steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de AVB-verzekeraar van MALU B.V. wordt uitgekeerd. Bij niet-uitkeren is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de dienst waaruit de schade is ontstaan, althans het deel waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

MALU B.V. is niet aansprakelijk voor schade/gevolgen van gebruik, plaatsing en/of aanwezigheid van zaken van MALU B.V. op festival- of evenementenlocaties of bij verhuur voor dergelijke doeleinden; Wederpartij vrijwaart MALU B.V. voor alle derden-schade.

Artikel 18 - Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan hetgeen wet en jurisprudentie daaronder begrijpen, alsmede (voorziene/onvoorziene) omstandigheden die nakoming verhinderen en niet aan MALU B.V. toerekenbaar zijn, waaronder: (politieke) stakingen, algemene schaarste aan grondstoffen/goederen/diensten, onvoorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of derden, algemene transportproblemen, overheidsmaatregelen, ziekte, brand, aardbevingen, diefstal, bedrijfs- of stroomstoringen, overmacht bij ingeschakelde derden en technische storingen. MALU B.V. kan zich ook op overmacht beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.

Tijdens overmacht mag MALU B.V. haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden, zonder schadeplichtigheid.

Indien reeds gedeeltelijk gepresteerd is of slechts gedeeltelijke nakoming mogelijk is, mag MALU B.V. het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk factureren; de Wederpartij betaalt die factuur als ware het een afzonderlijke overeenkomst, tenzij dit deel geen zelfstandige waarde heeft.

Overmacht bij toeleveranciers van MALU B.V. geldt als overmacht van MALU B.V.

Artikel 19 - Geheimhouding

Partijen waarborgen vertrouwelijkheid van alle van de andere partij verkregen informatie.

De Wederpartij maakt de inhoud van rapporten/adviezen/e-mails of andere uitingen van MALU B.V., niet bestemd voor derden, niet openbaar zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming. Deze verplichtingen worden ook aan ingeschakelde derden opgelegd en blijven van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 20 - Intellectuele en industriële eigendom

Alle IE- en industriële rechten (o.a. auteurs-, octrooi-, merk- en handelsnaamrechten) op geleverde/verkochte/ter beschikking gestelde artikelen en/of ontwerpen berusten bij MALU B.V. of haar licentiegevers en blijven te allen tijde bij MALU B.V., ook indien deze rechten in verband met de overeenkomst zijn ontstaan. Zonder uitdrukkelijke en ondubbelzinnige toestemming van MALU B.V. of wettelijke bevoegdheid is publiceren/reproducen in welke vorm dan ook verboden.

De Wederpartij mag geen aanduidingen m.b.t. IE-rechten op materiaal van MALU B.V. verwijderen of wijzigen.

Nabootsing van door MALU B.V. geleverde/verkochte artikelen/ontwerpen is verboden, evenals het beschikbaar stellen aan derden van wie redelijkerwijs kan worden vermoed dat zij zullen nabootsen.

Artikel 21 - Geschillen en toepasselijk recht

Uitsluitend de rechter te **Arnhem** is bevoegd, onverminderd het recht van MALU B.V. om de Wederpartij te dagvaarden voor de bevoegde rechter in diens woonplaats.

Op alle overeenkomsten tussen MALU B.V. en de Wederpartij en de daaruit voortvloeiende geschillen is **uitsluitend Nederlands recht** van toepassing. De **Weens Koopverdrag (CISG)** is uitgesloten.

Artikel 22 - Slotbepalingen

MALU B.V. mag deze voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de

aangekondigde datum; bij gebreke daarvan op het moment dat de Wederpartij van de wijziging in kennis is gesteld. Indien de Wederpartij consument is, kan hij/zij bij een ingrijpende wijziging de overeenkomst ontbinden ex art. 6:237 sub c BW.

De **Nederlandse** tekst van deze voorwaarden is bindend en beslissend voor de uitleg.

Alle rechtsovereenkomsten op MALU B.V., inclusief schadevorderingen, verjaren/ vervallen **na 1 jaar** na het ontstaan van de betreffende vordering/claim